

Algemene voorwaarden:

## Artikel 1. De wet WBGO

Alle bepalingen van deze wet WBGO (boek 7, titel 7, afdeling 5, behalve in het BW te vinden in de Staatscourant nr. 837 van 1994) zijn van toepassing op deze samenwerkingsovereenkomst.

## Artikel 2. Definities:

1. Opdrachtnemer: Tons van der Velden
2. Opdrachtnemer: de persoon of instantie die de opdracht aan "Tons van der Velden" verstrekt en betaalt.
3. Klant: de persoon voor wie de begeleiding van "Tons van der Velden" bedoeld is.
4. De klant en de opdrachtgever kunnen in persoon dezelfde zijn.

## Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst:

De overeenkomst komt tot stand door het ondertekenen van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever, de klant en Tons van der Velden.

1. De opdrachtgever verplicht zich hierdoor tot het betalen van de afgesproken kosten
2. De klant verplicht zich hierdoor tot de benodigde persoonlijke inzet en tot het nemen van zijn verantwoordelijkheid voor zichzelf.
3. Tons van der Velden verplicht zich hierdoor tot zijn professionele inzet.
4. Wat tijdens de werkbijeenkomsten van de klant met "Tons van der Velden" wordt besproken, wordt als persoonlijk en vertrouwelijk beschouwd.

## Artikel 4. Overmacht :

Indien "Tons van der Velden" door overmacht tijdelijk niet in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen, is "Tons van der Velden" bevoegd de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. De opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer in redelijkheid, gezien de omstandigheden van "Tons van der Velden" niet van hem kan worden verwacht de opheffing van de oorzaak van verhindering af te wachten.

## Artikel 5. Annulering van vastgestelde serie sessies, cursus of training

1. Wanneer de opdrachtgever tot uiterlijk 10 dagen voor aanvangsdatum een vastgestelde serie bijeenkomsten annuleert, is de opdrachtgever verplicht 50% van het afgesproken bedrag te betalen. Bij latere annulering door de opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht het gehele afgesproken bedrag te betalen.
2. Het tussentijds afbreken door de klant van een afgesproken serie bijeenkomsten geeft de opdrachtgever alleen recht op teruggave van geld in geval "Tons van der Velden" niet aan zijn verplichtingen voldoet.

## Artikel 6. Verhinderung van klant voor een bijeenkomst

Wanneer een of meer van de betrokkene klanten verhinderd is een afspraak voor een bijeenkomst na te komen wordt uiterlijk 24 uur voor de bijeenkomst afgezegd. Bij latere of geen afzegging is de opdrachtgever verplicht de normale kosten, zijnde het minimum bedrag, voor de bijeenkomst te betalen. Bij te laat arriveren voor een sessie wordt gerekend vanaf het afgesproken begintijdstip.

## Artikel 7. Betalingen

1. Betalingen geschieden op basis van een factuur van "Tons van der Velden". De klant toets de factuur direct en op juistheid.
2. Betaling geschiedt op de factuur aangegeven rekening.
3. Het verschuldigde bedrag uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum is ontvangen. Betalingen zullen allereerst in mindering gebracht worden op de oudst openstaande facturen.
4. Als het verschuldigde bedrag, ongeacht de wijze van betaling, niet binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur is ontvangen mag "Tons van der Velden" vanaf dat moment zonder in gebrekestelling de hiervoor geldelijke wettelijke rente in rekening brengen en een herinnering sturen.
5. "Tons van der Velden" is gerechtigd per betalingsherinnering en aanmaning €12,50 administratiekosten in rekening te brengen.
6. Is het verschuldigd bedrag binnen 14 dagen na het versturen van de betalingsherinnering nog niet ontvangen, dan is "Tons van der Velden" gerechtigd een aanmaning te sturen.
7. Is het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na dagtekening van de aanmaning niet ontvangen dan is "Tons van der Velden" gerechtigd een incassomaatregel te treffen.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever: de buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van het totaal verschuldigd bedrag met een minimum van €60,- exclusief BTW.

**Kamer van Koophandel:** 17252297.